

TÉRMINOS Y CONDICIONES <https://multa2.es/>

- 1. IDENTIDAD DEL PRESTADOR DE SERVICIOS E INFORMACIÓN GENERAL**
- 2. DESCRIPCIÓN GENERAL DE SERVICIOS**
- 3. ÁMBITO GEOGRÁFICO**
- 4. DEFINICIONES**
- 5. COMUNICACIONES/ATENCIÓN AL CLIENTE**
- 6. OBJETO CONTRATACIÓN**
- 7. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES**
- 8. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN**
- 9. IMPORTE Y PAGO**
- 10. CONFORMIDAD Y FALTA DE CONFORMIDAD**
- 11. ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN**
- 12. ACEPTACIÓN CONDICIONES**
- 13. FIRMA**
- 14. DERECHO DE DESISTIMIENTO**
- 14.BIS. FORMULARIO DE DESISTIMIENTO**
- 15. CONSECUENCIAS DEL DESISTIMIENTO: REEMBOLSOS Y GASTOS DE DEVOLUCIÓN.**
- 16. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL SERVICIO**
- 17. TERMINACIÓN DE USO**
- 18. GARANTÍAS**
- 19. RESTRICCIONES A LA EXPORTACIÓN / CUMPLIMIENTO LEGAL**
- 20. ASIGNACIÓN Y CESIONES**
- 21. RESPONSABILIDAD**
- 22. ENVÍO DE IDEAS**
- 23. SOPORTE**
- 24. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**
- 25. INCUMPLIMIENTOS DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**
- 26. FUERZA MAYOR (FORCE MAJEURE)**
- 27. INDEMNIZACIÓN**
- 28. RENUNCIA**
- 29. LEGISLACIÓN APLICABLE**
- 30. FECHA DE ACTUALIZACIÓN**

TÉRMINOS Y CONDICIONES <https://multa2.es/>

1. IDENTIDAD DEL PRESTADOR DE SERVICIOS E INFORMACIÓN GENERAL

MULTA2 es la marca de GLOBAL PREVENCIÓN Y SALUD, S.L., en adelante MULTA2, es titular de la página web <https://multa2.es/> en la cual se comercializan servicios de redacción de escritos de alegaciones y/o recursos contra multas de tráfico, su envío a las autoridades competentes y su seguimiento.

Los presentes Términos y Condiciones son puestos a su disposición, en todo momento, con carácter previo a la contratación en la página web <https://multa2.es/>. La aceptación, sin reservas, de los presentes Términos y Condiciones resulta condición necesaria para la prestación del servicio por parte de MULTA2. El CLIENTE manifiesta haber leído, entendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones.

El presente contrato se suscribe entre MULTA2, con NIF B54242862 inscrita en el Registro Mercantil Diario 232, Asiento 354, Tomo 3195, Libro 0, Folio 97, Sección 8, Hoja: A107131, Inscripción 1 de Alicante Documento1/2007/13.347,0 y el CLIENTE.

MULTA2 tiene sede social en Calle Médico Temístocles Almagro nº 18 lc 2, 03300 Orihuela (Alicante). También puede dirigirse por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: info@multa2.es o si lo desea verbalmente al teléfono 635646455 de 09:00 horas a 14:00 horas, 16:30 h. a 19:30 horas de lunes a Jueves y los Viernes de 09:00 horas a 14:00 horas en horario peninsular, excepto festivos nacionales, locales (Orihuela-Alicante) Comunidad Valenciana.

2. DESCRIPCIÓN GENERAL SERVICIOS

MULTA2 a través de su página web promociona, publicita y oferta la contratación de servicios relacionados con la redacción de escritos de alegaciones y/o recursos contra multas de tráfico, su tramitación (envío a las autoridades competentes) y su seguimiento.

Los productos y/o servicios ofrecidos por MULTA2 están dirigidos a particulares y/o empresas.

En caso de contratación por parte de personas jurídicas (empresas, profesionales, entidades...) que no actúen como consumidor final, con la finalidad de consumo, (la finalidad de consumo implica que no se obtiene un rendimiento económico y que se realiza en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial). Debido a la naturaleza productos y/o servicios, el cliente no tendrá la categoría de consumidor (ver apartado definiciones) y por tanto no le asistirán los derechos de desistimiento y garantía de consumo (aunque si tendrá derecho a la garantía comercial). En este caso el cliente entiende y acepta expresamente la contratación de productos y/o servicios que comercializa MULTA2 están reservados a usuarios profesionales/empresas, no estando el presente contrato sometido a la regulación de los contratos de consumidores.

La contratación de uno o varios productos y/o servicios, productos, servicios implicará la contratación "contrato cliente <https://multa2.es/>" o "Contrato cliente empresa <https://multa2.es/>" (Ver apartado definiciones). El objeto del contrato se detalla en la descripción del pedido en contraprestación del pago del importe asignado al mismo en la oferta por parte del Cliente.

La descripción de servicios está disponible en la descripción del mismo en el apartado Nuestros Servicios y Precios.

3. ÁMBITO GEOGRÁFICO, IDIOMA Y MODALIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

TÉRMINOS Y CONDICIONES <https://multa2.es/>

MULTA2 a través de su web permite la solicitud de contratación de uno o varios servicios, la cobertura del servicio tiene ámbito nacional en modalidad on-line.

4. DEFINICIONES

- 1) <https://multa2.es/>: portal de contratación de servicios relacionados con la redacción de escritos de alegaciones y/o recursos contra multas de tráfico, su tramitación (envío a las autoridades competentes) y su seguimiento.
- 2) “Usuario cliente <https://multa2.es/>”: es el usuario “Cliente <https://multa2.es/>” que suscribe el “Contrato cliente <https://multa2.es/>”.
- 3) “Usuario cliente empresa <https://multa2.es/>”: es el usuario que suscribe el contrato entre MULTA2 y “Cliente empresa <https://multa2.es/>” y que actúa en representación del “Cliente empresa <https://multa2.es/>” y que tiene poder para vincularlo.
- 4) “Cliente <https://multa2.es/>”: Toda particular o persona jurídica que actúa con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión y sin ánimo de lucro y que contrata servicios ofertados en <https://multa2.es/>. Tendrá a todos los efectos la categoría de consumidor y/o usuario en los términos del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias y normativa conexas.
- 5) “Cliente empresa <https://multa2.es/>”: Toda persona jurídica, ya sea privada o pública, que actúe directamente o a través de otra persona en su nombre o siguiendo sus instrucciones, con un propósito relacionado con su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión adquieran, almacenen o consuman bienes con el fin de integrarlos en procesos de producción, transformación, comercialización o prestación a terceros y que contrata servicios ofertados en <https://multa2.es/>. El cliente empresa no tiene la categoría de consumidor y/o usuario.
- 6) “Contrato cliente <https://multa2.es/>”: contrato electrónico de suministro de contenido/servicio digital suscrito entre MULTA2 y “Cliente <https://multa2.es/>”. El contrato lo conforman los presentes términos y condiciones, la política de privacidad, Anexos, el aviso legal.
- 7) “Contrato cliente empresa <https://multa2.es/>”: contrato electrónico de suministro de contenido/servicio digital suscrito entre MULTA2 y “Cliente empresa <https://multa2.es/>”. El contrato lo conforman los presentes términos y condiciones, la política de privacidad, Anexos, el aviso legal.

5. COMUNICACIONES/ATENCIÓN AL CLIENTE

Puede Ud. ponerse en contacto con nosotros a través de:

- Formulario web de Contacto.
- Por correo postal en C/Médico Temístocles Almagro nº 18 lc 2, 03300 Orihuela (Alicante).
- Por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: info@multa2.es
- Verbalmente al teléfono 635646455.

Al ponerse en contacto con nosotros en relación con una solicitud de contratación de servicios que haya realizado, deberá indicar la referencia de la misma.

6. OBJETO CONTRATACIÓN

TÉRMINOS Y CONDICIONES <https://multa2.es/>

El presente contrato tiene por objeto la redacción de escritos de alegaciones y/o recursos contra multas de tráfico, su tramitación (envío a las autoridades competentes) y su seguimiento.

Los servicios “Redacción del escrito de alegaciones o del recurso” y “Redacción del escrito + Envío a la autoridad” no incluyen los siguientes conceptos: actualizaciones, mantenimiento, seguro, revisión, formación, garantía de éxito en la resolución y cualesquiera que no se encuentren claramente definidos y especificados en la descripción del servicio objeto de contratación.

El servicio de Envío a la autoridad se presta en representación voluntaria, a tales efectos el siguiente clausulado y su aceptación (al aceptar los términos y condiciones) implica el otorgamiento de representación voluntaria del “Cliente <https://multa2.es/>” y/o “Cliente empresa <https://multa2.es/>” a MULTA2 para la prestación del servicio seleccionado.

A los efectos del presente servicio el “Cliente <https://multa2.es/>” y/o “Cliente empresa <https://multa2.es/>” es el representado y otorga la representación a MULTA2 que actuará en calidad de representante ante la administración competente para realizar el trámite de Presentación de escritos de alegaciones o recursos.

Los trámites autorizados a realizar por el representante consistirán en presentación de alegaciones y recursos ante la autoridad que se ha formulado y recepción de escritos, comunicaciones, resoluciones y la posterior comunicación de la misma al “Cliente <https://multa2.es/>” y/o “Cliente empresa <https://multa2.es/>”.

Por medio de la contratación del servicio Envío a la autoridad el “Cliente <https://multa2.es/>” y/o “Cliente empresa <https://multa2.es/>” autoriza al representante formular en su nombre de alegaciones y recursos contra multas de tráfico.

El representado autoriza al representante a la presentación vía sede electrónica AAPP.

El plazo de vigencia de la representación está limitado al mera presentación del escrito de alegaciones y/o en su caso recurso y recepción de resoluciones, contestaciones, comunicaciones... de las AAPP agotándose una vez se haya resuelto el procedimiento.

7. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

Se pone en conocimiento del usuario que en caso de que detecte que se ha producido un error al introducir sus datos en el sitio web <https://multa2.es/>, podrá modificar los mismos poniéndose en contacto con MULTA2 a través de los espacios de contacto habilitados en el sitio web <https://multa2.es/>, y, en su caso, a través de aquellos habilitados para contactar con el servicio de atención al cliente, y/o utilizando los datos de contacto facilitados en el apartado 5 “comunicaciones/atención al cliente”. Asimismo, podrás rectificar tus datos accediendo a tu cuenta.

En cualquier caso, el Usuario, antes de hacer clic en «Aceptar», tiene acceso al espacio, carrito, o cesta donde se van anotando sus solicitudes de compra y puede hacer modificaciones.

De igual forma, se remite al Usuario a consultar el Aviso Legal y Términos y condiciones y, en concreto, la Política de Privacidad para recabar más información sobre cómo ejercer su derecho de rectificación según lo

TÉRMINOS Y CONDICIONES <https://multa2.es/>

establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

8. PROCEDIMIENTO DE CONTRACCIÓN

Para procesar el pedido el cliente deberá facilitar los datos y documentos que se le soliciten para el servicio seleccionado. Una vez facilitada la información solicitada y aceptado el pedido y efectuado el pago por el Cliente recibirá un email con la confirmación del pedido que contendrá el resumen del servicio solicitado y sus condiciones.

Para contratar es necesario crear una cuenta. Para crear una cuenta deberás registrarte, debes hacer click en el botón regístrate situado en esquina superior derecha.

1) Antes de realizar el pedido te aconsejamos que revises el resumen completo de los detalles de tu pedido haciendo click en el icono “cesta o carrito de la compra” del sitio web, podrás consultar los artículos seleccionados antes de hacer el checkout. Las cestas no tienen ninguna vinculación administrativa, solo es un apartado donde se puede simular un presupuesto sin ningún compromiso por ambas partes.

Antes de finalizar tu compra, puedes editar, añadir o eliminar cualquier artículo, y revisar la cantidad total.

2) Realizar el pedido: Para la tramitación de las solicitudes será necesario aportar los datos con asterisco del formulario de pedido.

Para realizar un pedido debes registrarte en <https://multa2.es/>. Esto implicará la creación de una cuenta de usuario. Rellena el formulario de registro y sigue los pasos. Si ya estás registrado, introduce tu dirección de correo electrónico y contraseña y accede. Inicia sesión con tu dirección de correo electrónico y contraseña para acceder a tu cuenta.

Método de pago: Selecciona entre los diferentes métodos de pago e introduce tus datos.

3) Confirmar pedido: al final del formulario de pedido haz click en Aceptar.

Tu pedido estará confirmado. Recibirás una confirmación por correo electrónico en unos minutos. Además, si estás registrado, podrás acceder a los detalles de tu pedido así como verificar su estado en cualquier momento desde tu cuenta <https://multa2.es/> a través del apartado de compras.

El horario de recepción de solicitudes a través de nuestra web es de veinticuatro horas los trescientos sesenta y cinco días del año. Las solicitudes realizadas después de las 19:00 horas, se procesarán el día hábil siguiente en Orihuela (Alicante). Las solicitudes efectuadas durante el fin de semana se procesarán a primera hora del Lunes siguiente o primer día hábil siguiente.

MULTA2 tiene implementada una política de detección del fraude, y en consecuencia de la aplicación de la misma podría denegarse la contratación del servicio solicitado.

9. IMPORTE Y PAGO

TÉRMINOS Y CONDICIONES <https://multa2.es/>

Los precios que se indican respecto a cada servicio se expresan en moneda euro. El precio vigente será el publicado en la web en cada momento.

Los precios indicados en los servicios de nuestra web <https://multa2.es/> incluyen IVA.

El precio total a pagar por el CLIENTE se establecerá con la confirmación del pedido.

La información detallada o cualquier duda sobre los servicios ofrecidos, su importe... se puede consultar en la web.

El precio del servicio se devengará con carácter anticipado.

Una vez perfeccionado el contrato usted recibirá documento acreditativo del pago del servicio contratado y en su caso factura junto con su pedido.

Para la remisión de facturas en formato electrónico usted nos ha prestado su consentimiento expreso con la marcación de la casilla "acepto recibir las facturas en formato electrónico". A tales efectos usted podrá dirigirse a su cuenta en <https://multa2.es/> para acceder y descargar las mismas.

Usted podrá revocar en cualquier momento su consentimiento a recibir facturas electrónicas solicitándolo en la dirección de correo electrónico info@multa2.es con el asunto "deseo recibir factura en papel".

Modalidades de pago aceptadas:

Los métodos de pago permitidos son: Stripe.

MULTA2 en ningún caso asumirá ningún importe, tasa, comisión u otros que el proveedor del sistema de pago utilizado por el cliente.

El cliente declara que los medios de pago que utilice para la contratación de los servicios son de su titularidad o que, en caso de personas jurídicas, dispone de la autorización correspondiente de su titular para realizar dicha contratación.

La autorización de la operación está vinculada a nuestra política de prevención del fraude online. En caso de que MULTA2 advierta alguna conducta descrita en nuestra política como práctica fraudulenta la operación no será autorizada.

10. CONFORMIDAD Y FALTA DE CONFORMIDAD

Descripción del Servicio

Nuestro servicio consiste en la generación puntual de documentos legales (recursos y/o alegaciones contra multas de tráfico) a través de nuestra plataforma digital y su posterior envío a la sede electrónica de la autoridad competente. El servicio se considera completado una vez que el documento generado es entregado al usuario y enviado a la autoridad correspondiente.

Conformidad del Servicio:

MULTA2 se compromete a que nuestro servicio:

a) Genere documentos legales basados en la normativa vigente en el momento de la solicitud.

TÉRMINOS Y CONDICIONES <https://multa2.es/>

- b) Produzca documentos personalizados según la información proporcionada por el usuario.
- c) Entregue los documentos en un formato digital legible (por ejemplo, PDF).
- d) Envíe el documento generado a la sede electrónica de la autoridad competente.
- e) Funcione correctamente en los navegadores web más comunes y actualizados.

Características del servicio:

- a) Cantidad: Generación y envío de un documento por solicitud.
- b) Calidad: Documentos legalmente válidos y libres de errores ortográficos y gramaticales.
- c) Funcionalidad: Interfaz de usuario intuitiva para ingresar datos, recibir el documento y confirmar su envío.
- d) Accesibilidad: Servicio disponible 24/7, salvo períodos de mantenimiento programado.
- e) Envío: Transmisión segura del documento a la sede electrónica correspondiente.

Procedimiento MULTA2:

- 1) Generación de documentos legales basados en la normativa vigente en el momento de la solicitud.
- 2) Identificación de la autoridad competente basándose en la información de la multa.
- 3) Preparación del documento para su envío electrónico.
- 4) Transmisión del documento a la sede electrónica correspondiente.
- 5) Envío al usuario un comprobante del envío realizado. El usuario recibirá una notificación confirmando el envío exitoso del documento o, en su caso, informando de cualquier problema ocurrido durante el proceso de envío.

Limitaciones del Servicio MULTA2

El servicio no incluye:

- a) Actualizaciones posteriores del documento generado debido a cambios en la normativa.
- b) Asesoramiento legal personalizado más allá de la generación y envío del documento.
- c) Garantía de éxito en la resolución de la multa de tráfico.
- d) Seguimiento del proceso administrativo tras el envío del documento.

El servicio se considera "completado" una vez que el documento generado es entregado al usuario y enviado a la autoridad competente, sin obligación de mantenimiento continuo.

Falta de conformidad:

Se considerará que existe una falta de conformidad cuando:

- a) El documento generado no se ajuste a la normativa vigente en el momento de su creación.
- b) El sistema no pueda generar un documento debido a fallos técnicos de nuestra plataforma.
- c) El documento contenga errores evidentes no atribuibles a la información proporcionada por el usuario.
- d) El sistema no logre enviar el documento a la sede electrónica correspondiente por razones atribuibles a nuestra plataforma.

No se considerará falta de conformidad:

- a) Cuando el documento no sea efectivo debido a cambios en la normativa posteriores a su generación y envío.
- b) Si el documento no se ajusta a las necesidades del usuario debido a información incorrecta o incompleta proporcionada por este.
- c) Si el envío no puede completarse debido a problemas técnicos de la sede electrónica de la autoridad competente.

Derechos del Usuario en caso de Falta de Conformidad:

En caso de falta de conformidad, el usuario tendrá derecho a:

TÉRMINOS Y CONDICIONES <https://multa2.es/>

- a) La regeneración del documento y/o reintento de envío sin coste adicional.
- b) Una reducción proporcional del precio si la falta de conformidad es menor.
- c) El reembolso total si la falta de conformidad es grave y no puede ser subsanada.

Para ejercer estos derechos, el usuario deberá notificar la falta de conformidad en un plazo máximo de 14 días desde la recepción del documento o la confirmación de envío, lo que ocurra más tarde.

Procedimiento para Reportar Faltas de Conformidad

El usuario deberá reportar cualquier falta de conformidad a través de las vías de contacto del Apartado 5. COMUNICACIONES/ATENCIÓN AL CLIENTE de los presentes Términos y condiciones.

Nos comprometemos a responder a las notificaciones de falta de conformidad en un plazo máximo de 5 días hábiles.

Actualizaciones y Modificaciones del Servicio

Nos reservamos el derecho de actualizar y modificar el servicio para mejorar su funcionamiento y adaptarlo a cambios normativos o tecnológicos.

Estas actualizaciones no afectarán a los documentos ya generados y enviados a las autoridades competentes.

Al utilizar nuestro servicio, usted acepta estos términos de conformidad. Si tiene alguna duda o consulta, no dude en contactarnos a través de las vías de contacto del Apartado 5. COMUNICACIONES/ATENCIÓN AL CLIENTE de los presentes Términos y condiciones.

11. ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN.

El plazo de prestación del servicio, debido a la naturaleza del mismo, se inicia desde el momento de la perfección del contrato, entra en vigor el día de su firma.

El tiempo de provisión del servicio es de carácter inmediato, desde la contratación del servicio el cliente podrá comenzar a disfrutarlo.

En caso de contratar seguimiento la duración del mismo se agota con la aportación por parte de multa2 de las posibles soluciones.

12. ACEPTACIÓN CONDICIONES

Aceptación condiciones:

Los Términos y condiciones se complementan con los detalles del formulario de solicitud, la política de privacidad, la información básica de protección de datos personales, el aviso legal y sus modificaciones presentes y futuras, este conjunto documental constituye la regulación de relación entre MULTA2 y el usuario. La aceptación de los Términos y condiciones implican la aceptación íntegra y sin reservas de toda la regulación de relación entre MULTA2 y el usuario con carácter previo a la solicitud entendiéndose desde el momento incluidas en el Contrato. Si cualquier condición o parte de la misma no tuviese validez legal, los restantes términos y condiciones no quedarán invalidados. Cualquier acuerdo complementario y cualquier modificación posterior solicitada por el CLIENTE debe ser confirmada y no surtirá efecto hasta que no haya aceptación expresa y escrita de MULTA2.

Accesibilidad de los términos y condiciones aceptados:

TÉRMINOS Y CONDICIONES <https://multa2.es/>

Los términos y condiciones están publicados en la web y usted puede guardarlos utilizando los comandos adecuados en el navegador imprimiendo pantalla en pdf. P.e. A través del navegador Google Chrome el procedimiento consiste en abrir la página web que queremos guardar. Después hacer clic en los tres botones verticales de la parte superior derecha. Hacer click en Imprimir en el menú. Después en destino Guardar como PDF, botón Guardar y elegir una ubicación para el PDF. Volvemos a pulsar en Guardar para completar el proceso.

13. FIRMA

Debido a la naturaleza online del contrato las partes consienten la firma electrónica a través de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Al seleccionar el recuadro titulado "He leído y acepto el Contrato <https://multa2.es/>".

Las partes firmantes son:

- Respecto al "cliente <https://multa2.es/>" y al "cliente empresa <https://multa2.es/>" el firmante es el usuario y el "Usuario cliente empresa <https://multa2.es/>" que acepta los Términos y Condiciones, la Política de Privacidad y la información básica de protección de datos personales y el aviso legal.
- Respecto a MULTA2 el firmante es José Manuel de Ramón Rodríguez, que representa y ostenta el poder de vincular a MULTA2.

14. DERECHO DE DESISTIMIENTO

Los contenidos y servicios digitales ofrecidos en la web <https://multa2.es/> no se encuentran amparados por derecho de desistimiento (artículo 103. m) de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, se informa al Usuario que los servicios ofrecidos a través del Sitio Web empiezan a ejecutarse siempre a partir del mismo instante en que el usuario finaliza su contratación, aceptando el usuario la ejecución del contenido y confirmando que con la aceptación pierde el derecho de desistimiento.

A tales efectos el cliente deberá marcar el siguiente checkbox antes de la descarga del contenido consintiendo la pérdida del derecho de desistimiento (en cumplimiento del Artículo 98.7.b Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias):

Contenido checkbox pérdida desistimiento: "Declaro conocer que en el momento de la generación/descarga del escrito y/o envío a la autoridad competente que contrato pierdo mi derecho de desistimiento. A tales efectos presto mi consentimiento previo para iniciar la generación/descarga y/o envío a la autoridad competente (que supone la ejecución del contrato durante el plazo del derecho de desistimiento)".

El cliente recibirá vía email una copia de los presentes Términos y condiciones que a todos los efectos son un contrato firmado, "Contrato cliente www.multa2.es" (ver apartado 13. Firma) y la confirmación de la aceptación de la pérdida del derecho de desistimiento.

15. REEMBOLSOS

TÉRMINOS Y CONDICIONES <https://multa2.es/>

Por las características del servicio contratado no es procedente el reembolso en ninguno de los contenidos /servicios digitales contratados.

16. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL SERVICIO

MULTA2 está capacitada para la modificación unilateral de los presentes Términos y Condiciones (también de sus anexos) y por tanto para la modificación de las condiciones de los servicios ofertados.

La modificación podrá venir determinada por varias causas:

un aumento inasumible de los costes que nos obliguen a incrementar los precios y/o la inflación y/o subida del IPC.

y/o el producto y/o servicio tiene una calidad superior debido a que estamos en constante trabajo para incrementar la calidad.

y/o el valor del producto y/o servicio se contrató a un importe inferior a su valor real.

y/o el producto y/o servicio se contrató con la aplicación de descuentos agresivos, ofertas generalizadas o promociones permanentes y el importe no se correspondía a su valor real.

La modificación de los presentes Términos y Condiciones se le comunicará al cliente vía publicación en la web de los nuevos Términos y Condiciones que podrán identificarse por la fecha de vigencia o última actualización. Las versiones actualizadas de los Términos y condiciones entran en vigor inmediatamente en las siguientes situaciones: nuevas compras, renovaciones en supuestos de renovación automática.

17. TERMINACIÓN DE USO

Podemos, a nuestra entera discreción, modificar o interrumpir en cualquier momento el acceso, temporal o permanentemente, al sitio web o a cualquier servicio del mismo. Usted acepta que no seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero por cualquier modificación, suspensión o interrupción de su acceso o uso del sitio web o de cualquier contenido que pueda haber compartido en el sitio web. Usted no tendrá derecho a ninguna compensación ni a ningún otro pago, ni siquiera si se pierden de forma permanente determinadas funciones, configuraciones y/o cualquier contenido con el que haya contribuido o en el que haya confiado. No debe eludir o evitar, o intentar eludir o evitar, cualquier medida de restricción de acceso en nuestro sitio web.

18. GARANTÍAS

GARANTÍA LEGAL DE CONFORMIDAD PARA LOS CONTENIDOS Y/ O SERVICIOS DIGITALES.

Plazo de garantía legal: Si se trata de un contrato de suministro en un acto único o en actos individuales: 2 años desde el suministro

Plazo de presunción de preexistencia de la falta de conformidad, salvo prueba en contrario del empresario: 1 año desde el suministro.

TÉRMINOS Y CONDICIONES <https://multa2.es/>

Plazo de prescripción legal para ejercitar acciones relativas a la falta de conformidad de bienes: 5 años desde la manifestación de la falta de conformidad.

19. RESTRICCIONES A LA EXPORTACIÓN / CUMPLIMIENTO LEGAL

Se prohíbe el acceso al sitio web desde territorios o países donde el contenido o la compra de los productos o servicios vendidos en el sitio web es ilegal. No puede utilizar este sitio web infringiendo las leyes y reglamentos de exportación de España.

20. ASIGNACIÓN Y CESIONES

Usted no puede ceder, transferir o subcontratar ninguno de sus derechos y/u obligaciones en virtud de estos Términos y condiciones, en su totalidad o en parte, a ningún tercero sin nuestro consentimiento previo por escrito. Cualquier supuesta cesión en violación de esta sección será nula y sin efecto.

21. RESPONSABILIDAD

La responsabilidad que asume MULTA2 frente al Cliente se limitará como máximo y por cualquier concepto, al importe total percibido por MULTA2 del cliente. Nuestra responsabilidad máxima hacia usted por todos los daños que surjan o estén relacionados con el sitio web o con cualquier producto o servicio comercializado o vendido a través del sitio web, independientemente de la forma de acción legal que imponga la responsabilidad (ya sea por contrato, equidad, negligencia, conducta intencionada, agravio o cualquier otra forma) se limitará al precio total que usted nos pagó para comprar dichos productos o servicios o utilizar el sitio web. Dicho límite se aplicará en conjunto a todas sus reclamaciones, acciones y causas de acción de cualquier tipo y naturaleza.

MULTA2 no se hace responsable de los daños personales o económicos provocados como consecuencia de la utilización de los servicios contratados.

Nada de lo contenido en este sitio web constituye o pretende constituir un asesoramiento jurídico, financiero o médico de ningún tipo. Si necesita asesoramiento, debe consultar a un profesional adecuado.

Las siguientes disposiciones de esta sección se aplicarán en la medida máxima permitida por la ley aplicable y no limitarán ni excluirán nuestra responsabilidad con respecto a cualquier asunto que sería ilícito o ilegal para nosotros limitar o excluir nuestra responsabilidad. En ningún caso seremos responsables de cualquier daño directo o indirecto (incluyendo cualquier daño por pérdida de beneficios o ingresos, pérdida o corrupción de datos, software o base de datos, o pérdida o daño a la propiedad o a los datos) incurridos por usted o por cualquier tercero, que surja de su acceso o uso de nuestro sitio web.

No aseguramos que los productos y/o servicios contratados cumplan con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente. Si el Usuario reside o tiene su domiciliado en otro lugar y decide acceder y/o navegar en el Sitio Web lo hará bajo su propia responsabilidad, deberá asegurarse de que tal acceso y navegación cumple con la legislación local que le es aplicable, no asumiendo MULTA2 responsabilidad alguna que se pueda derivar de dicho acceso.

22. ENVÍO DE IDEAS

TÉRMINOS Y CONDICIONES <https://multa2.es/>

No envíe ideas, inventos, trabajos de autoría u otra información que pueda considerarse su propia propiedad intelectual y que le gustaría presentarnos, a menos que primero hayamos firmado un acuerdo con respecto a la propiedad intelectual o un acuerdo de no divulgación. Si nos lo comunica en ausencia de dicho acuerdo por escrito, nos concede una licencia mundial, irrevocable, no exclusiva y libre de derechos de autor para utilizar, reproducir, almacenar, adaptar, publicar, traducir y distribuir su contenido en cualquier medio existente o futuro.

23. SOPORTE

Para consultas referentes a problemas <https://multa2.es/> deberá enviar un email a suporte@multa2.es y recibirá un email con la consulta realizada y un número de referencia para que pueda realizar un seguimiento de la consulta.

Nuestro departamento dará solución al problema lo antes posible y le dará una respuesta en el plazo máximo de 72 horas, siempre que el incidente sea subsanable por los medios técnicos disponibles de MULTA2.

Cada solicitud será objeto de un "ticket" que permitirá la identificación por un número de solicitud. Usted podrá crear una solicitud a cualquier hora del día los 365 días del año. Nuestro horario de asistencia es el siguiente: de 09:00 horas a 14:00 horas, 16:30 h. a 19:30 horas de lunes a Jueves y los Viernes de 09:00 horas a 14:00 horas en horario peninsular, excepto festivos nacionales, locales (Orihuela-Alicante) Comunidad Valenciana.

24. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

MULTA2 se compromete a cumplir con todas las disposiciones del Reglamento 2016/679 relativo a la protección de datos personales y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Los datos se tratarán de acuerdo a lo establecido en nuestra Política de privacidad.

DATOS DEL RESPONSABLE

Denominación: MULTA2 (GLOBAL PREVENCIÓN Y SALUD, S.L.)

Dirección: Calle Médico Temístocles Almagro, nº 18, local 2, C.P. 03300 Orihuela (Alicante),

Email: info@multa2.es

Web: <https://multa2.es/>

Teléfono: 635646455

NIF: B54242862

DATOS DEL DPO

MULTA2 ha designado un delegado de protección de datos, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 37, 38 y 39 del Reglamento nº 2016/679 del Parlamento Europeo.

Datos de contacto DPO: delegadoproteccion@admindatos.com

Dirección: C/Médico Temístocles Almagro nº 18 lc 2, 03300 Orihuela (Alicante).

TÉRMINOS Y CONDICIONES <https://multa2.es/>

TRATAMIENTO: MULTA2 (+info Política de Privacidad)

FINALIDAD PRINCIPAL DEL TRATAMIENTO:

Prestación del servicio contratado. Comercio electrónico (Gestión de pedidos, pagos a través de empresas proveedoras, reembolsos...).

BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO:

a) La ejecución del contrato de prestación de servicios (Art. 6.1.b cuando utiliza nuestra API para la redacción de alegaciones y recursos.

b) Su consentimiento explícito (Art. 6.1.a RGPD) para el tratamiento de datos relacionados con sanciones administrativas.

DESTINATARIOS:

Administración pública competente, Jueces y Tribunales para la tramitación de la multa, así como Terceras empresas que prestan algún servicio para MULTA2 o entes que tengan acceso a datos como p.e. Proveedor de alojamiento web o hosting, cloud computing, hosting de correo electrónico, Desarrollo, programación, soporte y mantenimiento...

TRANSFERENCIA INTERNACIONAL:

Proveedor de alojamiento web o hosting: El prestador de servicios Google Cloud EMEA Limited (respecto a Google Cloud Platform), Google Ireland Limited (respecto a Firebase) puede procesar datos en cualquier país donde Google (Google LLC) o sus Subprocesadores tengan instalaciones. (TI a E.E.U.U. y otros países en base a Cláusulas contractuales tipo de la UE y decisiones de adecuación de la Comisión Europea)

Proveedor perfil empresa: [Google Ireland Limited transfiere datos a Google LLC en base a CCT](#)

PROCEDENCIA DE LOS DATOS:

El propio interesado o su representante, datos obtenidos del proveedor de servicios de pago, administración competente.

EJERCICIO DERECHOS (de las personas interesadas): Usted podrá ejercitar sus derechos de información, acceso, rectificación, supresión, oposición al tratamiento, limitación del tratamiento, portabilidad de sus datos, a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, a retirar el consentimiento en cualquier momento mediante un escrito, acreditando su identidad, dirigido a: MULTA2 a la siguiente dirección postal: Calle Médico Temístocles Almagro, nº 18, local 2, C.P. 03300 Orihuela (Alicante) o mediante vía electrónica en la siguiente dirección de correo electrónico a info@multa2.es. Usted también tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control-Agencia Española de Protección de Datos. Puede consultar información adicional y detallada sobre este tratamiento en nuestra Política de Privacidad.

25. INCUMPLIMIENTOS DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Sin perjuicio de los demás derechos que nos asisten en virtud de los presentes Términos y Condiciones, si usted incumple estos Términos y Condiciones de cualquier manera, podremos tomar las medidas que consideremos oportunas para hacer frente al incumplimiento, incluyendo la suspensión temporal o

TÉRMINOS Y CONDICIONES <https://multa2.es/>

permanente de su acceso al sitio web, poniéndonos en contacto con su proveedor de servicios de Internet para solicitarle que bloquee su acceso al sitio web, y/o iniciar acciones legales contra usted.

26. FUERZA MAYOR (FORCE MAJEURE)

Excepto en el caso de las obligaciones de pago de dinero, ningún retraso, fallo u omisión por parte de cualquiera de las partes en el cumplimiento o la observancia de cualquiera de sus obligaciones en virtud del presente documento se considerará un incumplimiento de estos Términos y condiciones si, y mientras, dicho retraso, fallo u omisión se deba a una causa más allá del control razonable de dicha parte.

27. INDEMNIZACIÓN

Usted se compromete a indemnizarnos, defendernos y eximirnos de toda reclamación, responsabilidad, daños, pérdidas y gastos, relacionados con la violación de estas condiciones y de las leyes aplicables, incluidos los derechos de propiedad intelectual y los derechos de privacidad. Usted nos reembolsará sin demora los daños, pérdidas, costes y gastos relacionados con dichas reclamaciones o derivados de ellas.

28. RENUNCIA

El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones establecidas en estos Términos y condiciones y en cualquier Acuerdo, o la falta de ejercicio de cualquier opción de interrupción, no se interpretará como una renuncia a dichas disposiciones y no afectará a la validez de estos Términos y Condiciones o de cualquier Acuerdo o cualquier parte del mismo, ni al derecho posterior de hacer cumplir todas y cada una de las disposiciones.

29. LEGISLACIÓN APLICABLE

Todo contrato (Ver apartado definiciones: “Contrato cliente <https://multa2.es/>” y “Contrato cliente empresa <https://multa2.es/>”) perfeccionado a través de <https://multa2.es/> implica necesariamente la aceptación sin reservas de lo dispuesto en estas condiciones.

Estos Términos y Condiciones se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de Orihuela (Alicante)

30. FECHA DE ACTUALIZACIÓN

Fecha de última actualización: 23/08/2024.